ממצאי סקר מתקני עגינה לאופניים

יולי 2021

המרכז למחקר כלכלי וחברתי |
חטיבת התכנון, תפעול ומערכות מידע

המרכז למחקר
כלכלי וחברתי

רקע

1 הפרויקט

אגף קהילה מרכז בשיתוף אגף שפ"ע החל בפרויקט התקנת מתקני עגינה לאופניים בחצרות בתים משותפים בשנת 2020 באזור המרכז, במטרה לאפשר להחנות את האופניים בחצרות הבתים ובכך לפנות מדרכות למעבר ידידותי ונוח להולכי רגל.

2 מטרת הסקר

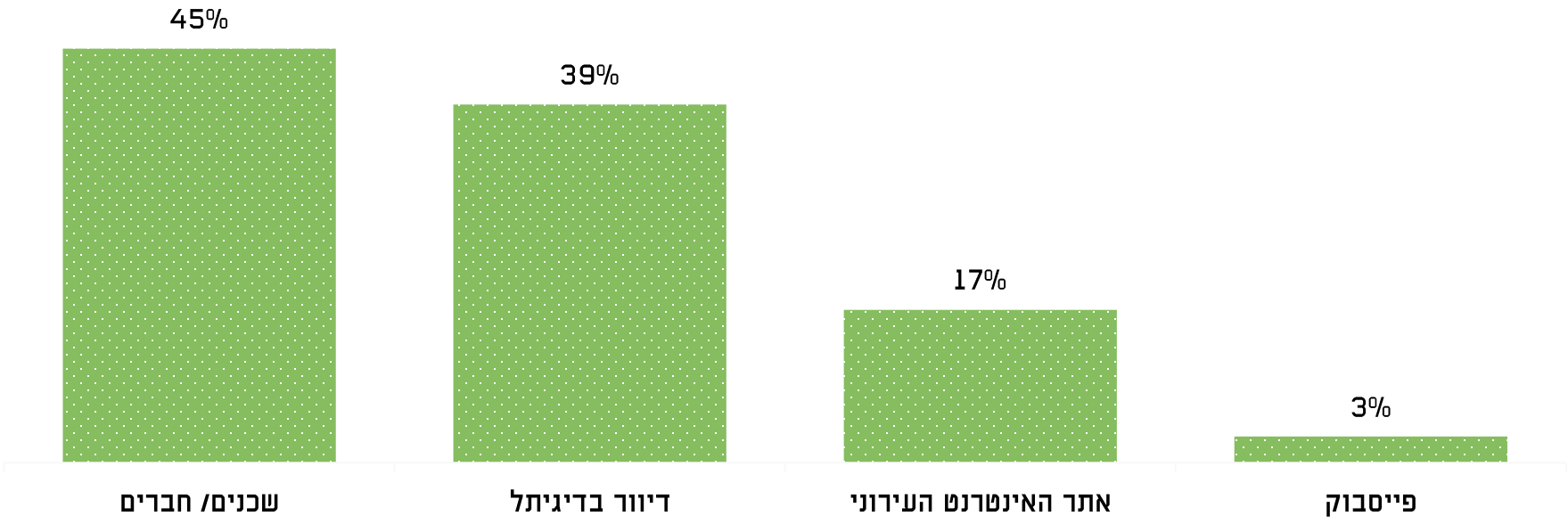
הערכת פרויקט התקנת מתקני עגינה לאופניים בחצרות בתים משותפים.

3 שיטה

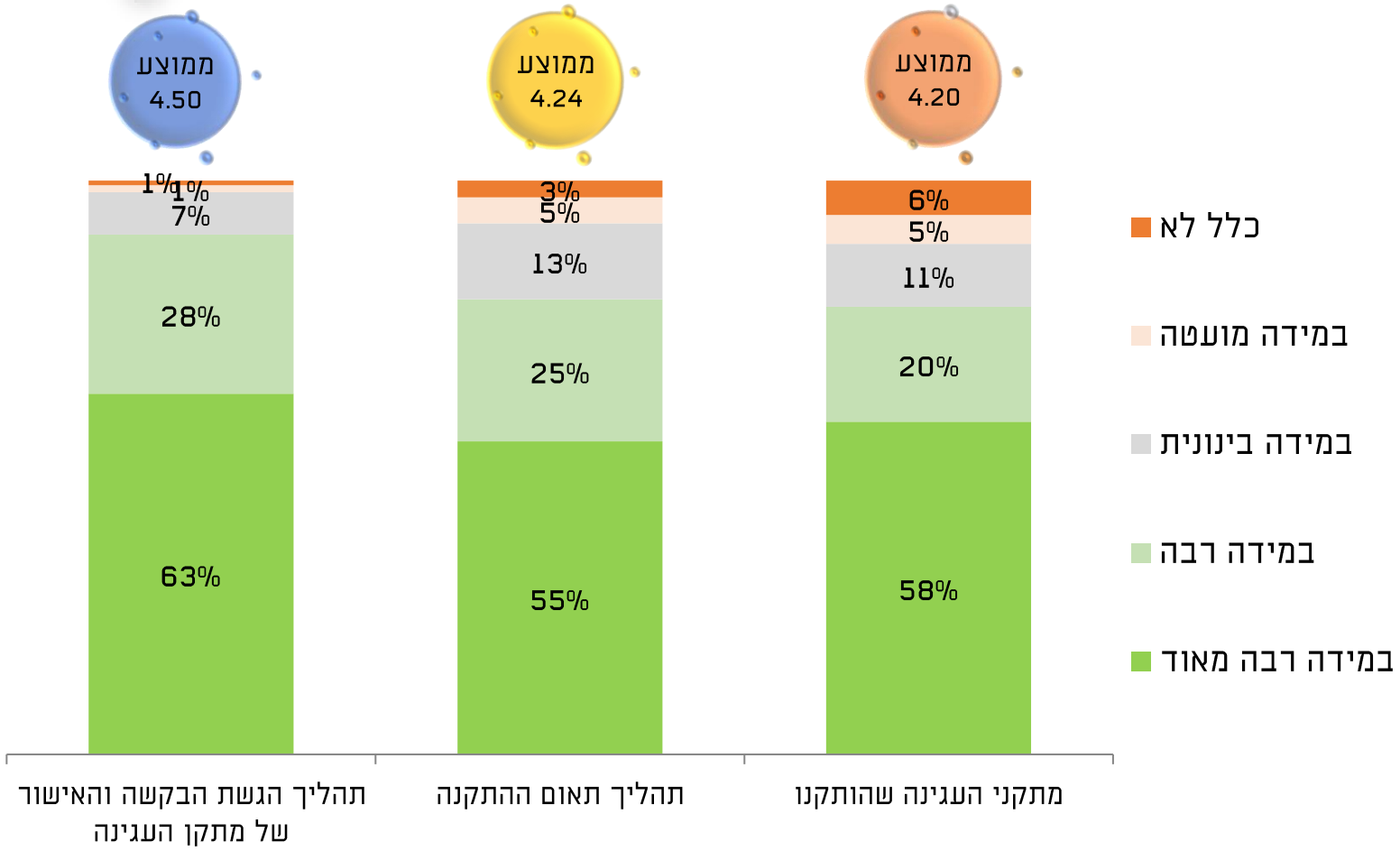
- שאלון באמצעות הודעת SMS נשלח ל-460 נציגי בתים בפרויקט.
- השאלון הופץ בין התאריכים 19-25/07/2021
- 245 נציגי בתים השיבו (שיעור מענה של 54%).

השמועה על המיזם

היכן שמעת על מיזם התקנת מתקני עגינה לאופניים בחצרות הבתים?

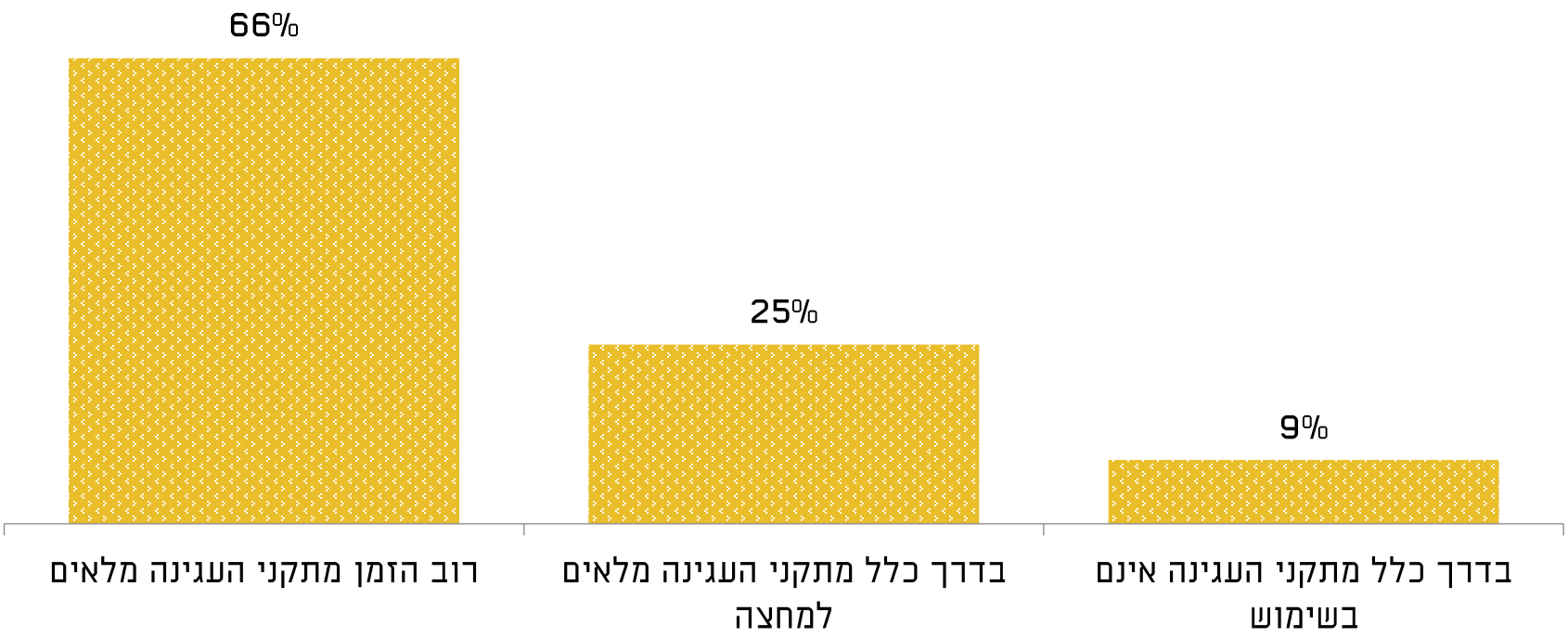


שביעות רצון


ממוצע 4.50
ממוצע 4.24
ממוצע 4.20
1%
1%
7%
28%
63%
3%
5%
13%
25%
55%
6%
5%
11%
20%
58%
כלל לא
במידה מועטה
במידה בינונית
במידה רבה
במידה רבה מאוד
תהליך הגשת הבקשה והאישור של מתקן העגינה
תהליך תאום ההתקנה
מתקני העגינה שהותקנו

מידת השימוש

מה מידת השימוש של דיירי הבניין במתקני העגינה?



הערות נוספות על התהליך/ההתקנה

האם יש לך הערות נוספות על התהליך ו/או הביצוע של ההתקנה? *N=139*

- 40% תודה / פידבק חיובי
- 36% טענות על איכות ההתקנה / המתקן
- 14% תהליך ארוך / מסורבל
- 13% בקשת מתקנים נוספים
- 12% מחסור בתיאום / עדכון בתהליך
- 7% אופניים נגנבו על ידי עקירת / חיתוך המתקן

סיכום

רוב התושבים נחשפו למיזם דרך שכנים/חברים או דרך דיוור בדיגיתל

שביעות הרצון גבוהה ־ הן מתהליך הגשת הבקשה, מתהליך התיאום והן ממתקני העגינה שהותקנו, ורוב התושבים מדווחים שהמתקנים בשימוש ברוב הזמן

יחד עם זאת, לצד תגובות חיוביות על המיזם - כשליש מהתושבים מתלוננים על רמת הביצוע - איכות נמוכה של התקנה ובעיות של החיבור לקרקע שאף הוביל לגניבות אופניים בחלק מהמקרים.

הערות המשיבים כלשונן:

- הכוונה טובה ומבורכת, הביצוע דיי מעפן... המתקן לא באמת יציב, מעט מאוד יציקה כך שעם כמה נענועים קלים אפשר לשלוף אותו מהאדמה. השכנים לא משתמשים בו, כך שאפשר לקחת חזרה, או להגיע לחזק 🤔🧔🧒
- המתקנים הותקנו בגינה, אך לא התקינו/קיבעו אותם מספיק טוב וחזק לקרקע. גנב שלף את המתקן וגנב מס זוגות אופניים חשמליים. נשמח אם תוכלו לתת מענה למקרה. תודה !
- תודה על השירות
- המתקן עצמו לא מעוגן חזק לקרקע ניתן להרים אותו, תודה לכם יוזמה נפלאה!"
- מאוד מרוצים מהאפשרות, המתקן מעט צפוף כשהוא מלא וקשה להכניס ולהוציא את האופניים. אולי כדאי לרווח קצת יותר. אבל בסך הכל מצוין
- מתקני העגינה נעקרו בקלות ע״י גנבים שגם גנבו מכאן אופניים חשמליים יקרים באותה ההזדמנות. לידיעתי אנחנו המקרה הרביעי של עקירת המתקן פה ברחוב, מה שגורם להרהר באפשרות שאולי אחד המתקינים משתף פעולה עם גנבי האופניים. האופניים שנגנבו אצלנו חנו כאן זמן רב לפני מתקן העגינה ללא מפריע.
- עברתי דירה, הילדסהיימר 31. אפשר להתקין גם פה?
- מנקודת ראותי כתושב, ניתן לשפר את התהליך אם תימסר הודעה בדיוק מתי מגיעים המתקינים.
- תודה רבה על המיזם והביצוע
- יום אחרי ההתקנה המתקנים נעקרו ממקומם
- תודה
- נדרשתי להתקשר כמה פעמים במהלך החודשים אחרי הגשת הבקשה אבל ברגע שתפסתי את האחראי התאום היה פשוט יותר. תודה רבה לכם 🙏

הערות המשיבים כלשונן:

- לא מחוזק לקרקע
- לא, באמת היה מוצלח כל התהליך.
- המתקן מוחזק על ידי פסי מתכת שמקובעים לרצפה באופן רופף יחסית, כך שזה לא אסטתי ומאחר שהם לא לגמרי צמודים וכל פעם שמחברים אופניים הפס מתחת רועד ומשמיע צליל מתכתי לא נעים.
- התקנה חפוזה וחובבנית
- זמן ההמתנה בין תאום וסימון מיקום ההתקנה להתקנה עצמה היה ארוך מאד וההתקנה בוצעה ללא תאום (ולא בדיוק כפי שסוכם)
- הגיע אדם מטעמכם לבדוק היכן להתקין את מתקני העגינה. הוא בחר לעשות אותם בסמוך לחדר האשפה של הבניין, ומאז אנחנו מסובכים איתכם בגלל שמפני האשפה מתקשים להוציא את פחי האשפה ושברו את קירות הבניין, ועוד קיבלנו תביעה מעיריית תל אביב על כך שחסמנו את הגישה של מפני האשפה! היה ראוי שמתקין מתקני העגינה ידע את כל זה ולא יתקין שם מתקני עגינה מלכתחילה. יצא חלם במיטבו. הייתי מצפה שלא יתקינו היכן שאי אפשר, ובטח לא שאנחנו נקבל על כך קנס.
- גנבים חתכו את אחד המתקנים ומאז דיירים מחנים על עמודי תאורה ברחוב. ביקשתי שיחליפו לי את מתקן החתוך ולא חזרו אלי.
- פרויקט נהדר וחשוב. דאגה מקצה לקצה לחינוך התושבים לשימוש באופניים. כל הכבוד!
- הלוואי ותעשו עוד שירותים כאלה ותתקינו עוד מתקנים בחצרות. לדוגמא תיבות לחבילות ששליחים יוכלו להפקיד עם קוד. זה מוריד את הצורך בהחזקת רכב. תודה
- ממליץ להמשיך עם הפרויקט הנפלא הזה!
- תודה לעירית תל אביב
- כן ירבו שירותים מהסוג הנ"ל
- חבל שהתקינו רק 3 מתקנים ולא 5 לפחות!!!!

הערות המשיבים כלשונן:

- לא מחוזק לקרקע
- לא, באמת היה מוצלח כל התהליך.
- המתקן מוחזק על ידי פסי מתכת שמקובעים לרצפה באופן רופף יחסית, כך שזה לא אסטתי ומאחר שהם לא לגמרי צמודים וכל פעם שמחברים אופניים הפס מתחת רועד ומשמיע צליל מתכתי לא נעים.
- התקנה חפוזה וחובבנית
- זמן ההמתנה בין תאום וסימון מיקום ההתקנה להתקנה עצמה היה ארוך מאד וההתקנה בוצעה ללא תאום (ולא בדיוק כפי שסוכם)
- הגיע אדם מטעמכם לבדוק היכן להתקין את מתקני העגינה. הוא בחר לעשות אותם בסמוך לחדר האשפה של הבניין, ומאז אנחנו מסובכים איתכם בגלל שמפני האשפה מתקשים להוציא את פחי האשפה ושברו את קירות הבניין, ועוד קיבלנו תביעה מעיריית תל אביב על כך שחסמנו את הגישה של מפני האשפה! היה ראוי שמתקין מתקני העגינה ידע את כל זה ולא יתקין שם מתקני עגינה מלכתחילה. יצא חלם במיטבו. הייתי מצפה שלא יתקינו היכן שאי אפשר, ובטח לא שאנחנו נקבל על כך קנס.
- גנבים חתכו את אחד המתקנים ומאז דיירים מחנים על עמודי תאורה ברחוב. ביקשתי שיחליפו לי את מתקן החתוך ולא חזרו אלי.
- פרויקט נהדר וחשוב. דאגה מקצה לקצה לחינוך התושבים לשימוש באופניים. כל הכבוד!
- הלוואי ותעשו עוד שירותים כאלה ותתקינו עוד מתקנים בחצרות. לדוגמא תיבות לחבילות ששליחים יוכלו להפקיד עם קוד. זה מוריד את הצורך בהחזקת רכב. תודה
- ממליץ להמשיך עם הפרויקט הנפלא הזה!
- תודה לעירית תל אביב
- כן ירבו שירותים מהסוג הנ"ל
- חבל שהתקינו רק 3 מתקנים ולא 5 לפחות!!!!

הערות המשיבים כלשונן:

- תמשיכו כך!
- נדרשה התקנה חוזרת - ההתקנה הראשונה נעשתה עם מעט מאוד בטון בחול והמתקנים לא היו מקובעים. לאחר התיקון המתקנים מצוינים.
- ממש מדהים שאתם עושים את זה חוסך חניות על הגדר שמפריעות להולכי הרגל ללא העירייה לגייס את הכסף משאר בעלי הדירות היה משימה בלתי אפשרית.
- שימוש בקבלן ביצוע אחראי, מנוסה, בעל הידע המתאים לעבודה.
- גנבו לי את האופניים יום לפני ההתקנה :(
- ביקשתי התקנה נוספת של עמדת עגינה לאופניים ואף אחד לא הגיע...
- כל הכבוד
- התיאום היה קצת קשה. קיבלתי טלפון יום לפני כן לגבי התיאום ולא יכולתי להיות נוכח. עם זאת, אני והמודד הצלחנו לפתור את העניין פרטנית.
- יומיים אחרי ההתקנה שלפו את המתקן וגנבו שני אופניים שהיו קשורים אליו. ההתקנה לוקה בחסר ונדבר יצר עוגמת נפש ומצב שהדיירים לא משתמשים במתקן מחשש לכניסה נוספת.
- לא .תודה רבה בשם הדיירים וועד הבית
- הייתי שמח שישימו יותר בטון ויחברו לרצפה יותר טוב. גנבים מוציאים את המתקן עם הבטון מהרצפה .
- המודד הגיע מספר שעות לפני השעה שנקבעה על-ידו, ללא התראה על כך. הוא פשוט התקשר כאשר הגיע לבניין. במזל נכחה במקום אחת הדיירות שידעה להראות למודד היכן בדיוק אנו מעוניינים למקם את המתקן, אך אם היא לא היתה היינו בבעיה.
- רעיון מצוין

הערות המשיבים כלשונן:

- ההתקנה לא בוצעה מספיק טוב. המתקן מעט רופף ולא מוצמד טוב מספיק לקרקע. יש לחזור ולעשות מקצה תיקונים. מרבית השכנים מסרבים להשתמש במתקן גם בשל הסיבה לעיל וגם מהרושם שהמתקן עצמו באיכות ירודה ולא דומה בעמידותו למתקני העגינה הנפוצים בעיר (כאלו ששתולים עמוק באדמה).
- תודה רבה וברכות
- המתקן לא מצא חן בעיני השכנה מקומת הקרקע ולשם שלום בית ביקשנו להוציא את המתקן מאחר ולא הגענו להסכמה על מקום אלטרנטיבי
- שתלו את המתקנים קרוב מידי זה לזה וקשה להכניס ולהוציא אופניים
- מדהים
- איכות ההתקנה נמוכה
- מצוין
- שירות נפלא
- שבעת רצון מהביצוע/התקנה. התהליך היה קצת מסורבל. היה לא פשוט להשיג מספר טלפון של המתאם (אם אינני טועה, גלעד). אחרי שמצאתי אותו הכל התנהל לשביעות רצוני
- שירות מעולה, רווח לבניין, לרחוב ולהולכי הרגל, ועידוד מעשי של פתרונות תחבורה ירוקה. תודה על היוזמה!!
- להציע, אפילו בתשלום, אפשרות לשים שם חצץ או דשא סינתטי כדי לכסות את האדמה שעליה הותקנו מתקני העגינה
- חסר עוד מתקני עגינה. ארבעה זה מעט
- התהליך עצמו היה איטי מאוד. לא היה פידבק על הגשת הבקשה (האם התקבלה ומתי יטופל), לאחר מעל לחודש ממועד הגשת הבקשה, פנה נציג לתיאום סיור לסימון המתקנים, ועבר מעל לחודש מרגע סימון המתקנים ועד לביצוע בפועל.

הערות המשיבים כלשונן:

- הקבלן שביצע את העבודות היה באמת ביזיון. ההתקנה לא בוצעה כראוי ופעמיים (!!!) גנבים הצליחו פשוט לתלוש את הבטון של המתקן ולגנוב אופניים. הוא פשוט לא עשה עבודה טובה ביציקת הבטון ונאלץ לחזור מספר פעמים כדי לתקן. 2. האיכות של המתקן היא ירודה מאודה, גנבים הגיע ופשוט נסרו את המתקן עם מסור ידני ולקחו את האופניים. בסופו של דבר 3 זוגות אופניים נגנבו אצלנו רק כתוצאה מאיכות ירודה של המתקן או ההתקנה.
- המתקנים אינם מעוגנים היטב יש חשש לנתקם ולגנוב זוג. הפניתי את תשומת הלב , חושב שהיו ותקנו , עדיין המיתקנים אינם יציבים. אני לא אקשור שם זוג אופניים. אודה להגעה ועיגון המתקן כך שלא יזוז. דבר נוסף התקנים מברזל ולא מנירוסטה כפי ששאר המיתקנים של העירייה עשויים. לא מובן למה?.
- כל הכבוד
- תודה.
- נשמח לעוד מתקן
- יוזמה מבורכת! כן ירבו!! חבל שלקח כל כך הרבה זמן מרגע המדידה עד לרגע הביצוע. עוד צעד למעבר לקראת מעבר לעיר ללא רכבים.
- תודה רבה
- מאוד מודים על היוזמה
- השירות היה מצוין, תודה רבה!
- בקשתי שיתאמו איתי כדי לפנות אופניים שנקשרו במקום המיועד להתקנה. לא תאמו מתי בדיוק יבואו ולכן המתקן הותקן קרוב למתקן נוסף ובכך יש פחות עמדות עגינה וחבל. היה מאוד קשה לתאם עם המתקינים. היה מאוד נוח וקל לתאם עם המודד שהיה מקסים וסובלני ונתן נייד שלו לכל שאלה.

הערות המשיבים כלשונן:

- ההתקנה טרם בוצעה, למרות שהייתה אמורה להתבצע מזמן.
- תודה רבה על המיזם הכל מצוין למעט זה שלא ידענו אחרי הסימון מתי תהיה ההתקנה והיינו צריכים לנדנד לכם
- אם אפשר יותר מקומות עגינה
- תודה! אין עליכם
- ביום ההתקנה מישהו חיבל במתקן ופירק אותו (ככל הנראה אחד השכנים)
- תודה על היוזמה המבורכת, היה נחמד אם היו יכולים לצקת קצת בטון ברחבה שמתחת למתקנים. הם הותקנו באמצע אדמה חולית בחצר כך שזה גם לא מרגיש מאוד חזק וגם מצריך להוריד את האופניים לתוך אדמה וזה פחות נוח.
- התהליך היה מהיר ויעיל, תודה בשם כל דיירי דפנה 28
- לא. נשמח לעוד מתקן אחד או שניים
- מצטערת המתקן נעלם למחרת . וביקשתי לא להתקין חדש. השכנים מסתדרים מכניסים למקלט או במתקן בשדרה מול הבית. תודה
- ההתקנה גרועה, המתקנים לא מחוזקים לקרקע ויכולים להיתלש בקלות. אף אחד לא משתמש כי לא המתקן לא בטוח לשימוש פנינו לעירייה מספר פעמים והפנו אותנו לקבלן שכל פעם אומר שיתקו אבל לא עושה דבר בנידון.
- הביצוע היה מחפיר! גם אצלנו וגם בעוד בניינים שהותקן בהם הלולאות נעקרו בקלילות ואופניים רבות נגנבו! היציקה הייתה שטחית ביותר על מצע חול. נגרם נזק כספי רב במקום תועלת.
- אמרו שיבואו להתקין במרץ ובאו ביוני אבל יוזמה מבורכת כל הכבוד, גאה שאתם העירייה שלנו.
- ההתקנה נעשתה רע. המתקן רופף ניתן לשליפה והרצפה שמסביב ניזוקה וכל האזור נראה רע מאוד.
- מרוצה מהתהליך והביצוע. תודה!
- סומנו מקומות אך לא הגיעו להתקין, מאד לא מרוצה ,מהתייחסות.

הערות המשיבים כלשונן:

- יש בעיה גדולה שלא ניתן לדעת מי קושר שם את באופניים, יש שקשרו שני זוגות אופניים ישנים שלא בשימוש בתור מחסן. יש אצלנו מכון לטיפול אלטרנטיבי, מסגים, והעובדים שלהם ואולי גם סתם מבקרים קושרים אופניים, כך שלא הכל ורוד. וגם קשה לנקות את המקום.
- היה נהדר והציעו לי מקום טוב משתכננתי בתחילה בשימוש אינטנסיבי
- תודה רבה על המחווה הנפלאה. יהיה נפלא אם תמצאי פתרון לחניית הרכבים (-:
- מרגע ההזמנה ועד רגע ההתקנה עבר המון זמן.
- המתקנים סבבה והדיירים מרוצים. כל דרך הביצוע וחוסר התאום איתי היו מאכזבים ביותר. שלחתי שני מיילים בנושא. הראשון במרץ והשני אתמול. כמובן שלא קיבלתי כל תשובה
- המתקנים מעולים לבניין. התהליך היה קצת יותר מיגע כי לא היה במלאי . רק אחרי שהתקשרתי מס פעמים אמרו שאין במלאי לעומת זאת לא תיאמו איתי ולפתע ראיתי שמתקינים אותם. אז תודה על הכל הכל מצוין
- יוזמה מבורכת
- נשמח להוסיף מתקני אופניים נוספים
- לקח זמן.. אבל התוצאה מצוינת! תודה
- אשמח להתקנה של עוד מתקני עגינה בצד השני של הבניין ליד הכניסה השנייה.
- מתוך חמישה מתקנים שניים נפלו כי לא היו עגונים לאדמה מספיק חזק.
- להשקיע יותר בקיבוע לרצפה, זה חשוב לתחושת הביטחון של הדיירים
- אודה על הוספת עוד חישוק אחד במקום המצוי
- שמו מעט מידי מתקני עגינה והייתי שמח לעוד שלושה
- יומיים לאחר ההתקנה גנב ניתק את אחד המתקנים וכרגע יש עמוד מנותק ומסוכן שצריך להחזיר לאדמה

הערות המשיבים כלשונן:

- במהלך ההתקנה פגעו בצינור מים למרות ההזהרות שניתנו וגרמו לנזק -הצריך תיקון שלא לדבר על איבוד מים
- המתקנים הותקנו ללא תיאום במקום שמפריע למעבר. אנחנו מבקשים מכם לתאם איתנו ולהעביר את המתקנים למקום שמתאים להם.
- לא יודענו על מועד ההתקנה. היה עדיף לידע אותנו כשמישהו מגיע להתקין.
- אופן ההתקנה לא היה מוסבר (קדיחה לעומת חפירה ומילוי בבטון), זה יצר בלאגן בירוקרטי שלם במהלכו נאלצתי לפנות לשירות המון פעמים ולהמתין למתקין פרקי זמן ארוכים ביותר. כדאי להיסגר עם אופן התקנה המתאים לסוג המשטח עליו מתקינים מראש.
- המתקן מלא לגמרי ואנחנו נשמח למתקן אופניים נוסף
- שיתקינו עוד עמדות הרחוב נוצר מצב אבסורד שהמתקן שלנו הפך נחלת הכלל ודיירי הבנין לא יכולים לחנות את האופניים שלהם
- מחכים לסיום העבודה. התקנתם מתקן בעל 3 קשתות והובטל לנו, ופינינו מקום ל 4 קשתות. נא לסיים את העבודה!
- לקח המון זמן עד שבאו להתקין. לא הייתי נוכחת בעת ההתקנה ולכן המיקום לא אופטימלי והמתקן לא כולל רצפה. אבל בסך הכל יוזמה ברוכה ואני מרוצה.
- תודה
- רצוי להציג לנציגות מה צפוי להיות מותקן ולא לקבוע עובדה בשטח
- לקח זמן רב מאוד בין המדידה להתקנה חודשיים בערך
- קיבלנו מתקן שונה ממה שהובטח, לא צבוע יפה וההתקנה לא מקצועית
- נשמח לעוד מספר עמדות עגינה :)
- קצר וקולע
- יוזמה מבורכת
- יוזמה מבורכת ומטיבה מאוד! השיפור היחיד שניתן לחשוב עליו הוא אילו ניתן היה להתקין מספר גדול יותר של מתקנים.

הערות המשיבים כלשונן:

- פעמיים פניתי במייל ולא קיבלתי מענה. ההתקנה עצמה בוצעה ללא תיאום ואחד מהמתקנים לא חובר היטב. לא קיבלתי מענה לפניה והמתקן עדיין מחובר באופן רופף
- שלום. לצערי העומק שהמתקינים חפרו לא מספיק ודי קל להוציא אותו עם היציקה מהאדמה.חומר למחשבה בבניינם הבאים. תודה
- המתקן נפרץ - נשלף מהאדמה ואופניים נגנבו. לדעתי חבל כי היה בשימוש ופינה גדרות שעכשיו חזרו להיות מלאות אופניים ברחוב. טכנית פשוט מאוד לעשות מתקן שלא ניתן לפרוץ - פשוט לחבר את הפרסות האלה ביניהן, מעל או מתחת לקרקע, כך שלא ניתן יהיה להוציא אחד בודד. אשמח אם נציג של העירייה יחזור אלי כי אנחנו כרגע עם מתקן שבור ולא בשימוש תקוע בחצר. תודה, ליאור שמעוני 0544344309 בן ציון 15
- התהליך היה איטי וללא עדכוני סטאטוס בין השלבים השונים. המתקנים מצויינים, כולם בשימוש כל הזמן
- Overall I am very happy with the program and having the bike racks. Unfortunately when the racks were installed it blocked the existing bike racks. As a result it didn't improve the issues we were having. We needed more places to lock up bicycles and at then end we were left with a limited amount of parking spaces.
- תעשו מתקנים יותר אסתטיים
- המתקן לא הותקן
- לקח הרבה זמן מרגע ההתקשרות הראשונה לבין תיאום הסימונים ובין ההתקנה בפועל.
- תוסיפו עוד בהרבה בניינים, זה נהדר!!!
- מרגע הגשת הבקשה עד לביצוע לקח חודשים רבים. לאחר מכן, כאשר באו למדוד, היה מהיר מאוד. רעיון נפלא של העיריה. תודה.
- המיקום פחות מוצלח ונשמח מאד למיקום מחדש!
- המתקינים השתמשו ביציקה של המתקנים בחצץ שהיה מאוחסן בחצר, קצת לא לעניין אבל לא נורא.

הערות המשיבים כלשונן:

- בשלב הגשת הבקשה, ניסיתי לקבל פרטים נוספים על המתקן (מראה, אופן העגינה, וכו') אך לא קיבלתי מענה במייל. המתקנים שהותקנו לנו היו רעועים (כמעט ולא יצקו בטון) ורובם יצאו מהמקום בהפעלת כח מינימלית (וגם ראינו איך מתקנים אחרי בשכונה נשלפו מהקרקע) ולכן לא היו בשימוש. לאחרונה עגנו את המתקנים מחדש (בשל פנייתנו) ואני מקווה מאוד שכעת הם יציבים ונוכל להשתמש בהם יותר.
- תודה רבה לשירות היעיל והנעים
- הכל היה מצוין, הייתי שמח ליותר מתקנים. יומיים אחרי שהותקנו כבר מלאים :) תודה
- התקינו במיקומים לא טובים.
- מתקני העגינה אינם מחוברים באופן יציב לרצפה, דרוש חיזוק של הברגים. תודה
- יוזמה ברוכה
- העיגון של המתקנים באדמה אינם יציבים מספיק, ניתן בקלות לנענע את המתקן ולשחרר אותו מהאדמה ואז להוציא את האופניים בקלות.
- לקח המון זמן ולא היה ניתן ליצור איתכם קשר אבל יום אחד זה קרה. תודה
- כל התהליך היה ארוך ומסורבל מאוד . בנוסף הותקן מתקן אחד שבור ,ורק אחרי שהתלוננו ונדנדנו באו לתקן . יש מקום ליעל את התהליך
- כל כבוד
- תודה
- 1. ההתקנה בוצעה ללא הודעה או תיאום. זה שיבש היערכות. 2. היה עדיף מתקנים בצבע ניקל כמו ברחוב, ולא בצבע ירוק. 3. בכל אופן עדיף על המצב הקודם. תודה.

הערות המשיבים כלשונן:

- נודה על התקנת מתקנים נוספים. שני מתקנים אינם מספיקים ל-16 דירות. בתודה מראש (-:
- 1. העגינה לקרקע רופפת, ניתן לטלטול בקלות. 2. עובי המתכת נמוך מהסטנדרט הנפוץ. שילוב שני הנתונים הללו, אפשרו בקלות רבה מאוד, חיתוך וגניבת אופניים כבר בתחילת הדרך, מה שהביא להסתייגות משימוש במתקן לצערי.
- מרגע הגשת הבקשה לא היה שום משוב על אופן ההתקדמות. גם כאשר פניתי למרכז הקהילתי , נאמר לי שמנהל הפרויקט יחזור אלי וזה לא קרה. התיאום בפועל נעשה המון זמן לאחר הגשת הבקשה ללא שהייתה שקיפות כלשהי לגבי זמן המתנה צפוי עד ליצירת הקשר. לאחר שבוצע התיאום, תהליך ההתקנה עצמו היה חלק ומקצועי.
- באו לסמן את מקום העגינה ולא התקינו...
- אציין שלא יצרו איתי קשר לתיאום התקנה פשוט הגיעו . המתקן לא נראה מספיק חזק מעוגן לרצפה מול גנבי האופניים בעיר.

תודה רבה!

המרכז למחקר
כלכלי וחברתי